



OWES
Ośrodek Wsparcia
Ekonomii Społecznej

LIDER: STOWARZYSZENIE BIELSKIE CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
ul. Cieszyńska 367 43-382 Bielsko-Biała
tel. 33 496 02 44 fax. 33 496 02 22
e-mail: owes@bcp.org.pl www.owes.bcp.org.pl

PARTNER: POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W BIELSKU-BIAŁEJ
ul. Piastowska 40 43-300 Bielsko-Biała

Tytuł projektu	OWES subregionu południowego
Nr projektu	POKL.07.02.02-24-013/12
Priorytet	VII Promocja Integracji Społecznej
Działanie	7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmacnianie sektora ekonomii społecznej
Poddziałanie	7.2.2 Wsparcie ekonomii społecznej

PROGRAM SZKOLENIA

Temat	Doskonalenie umiejętności personalnych pracowników podmiotów ekonomii społecznej
Trener/ka	Tomasz Furgalski
Miejsce	Stowarzyszenie Bielskie Centrum Przedsiębiorczości; ul. Cieszyńska 367; 43-382 Bielsko-Biała
Data	21 – 22 listopada 2014 roku

Godzina	Dzień 1
9:00-10:30	Na czym polega umiejętność interpersonalna: Jak tworzyć relację? Jak rozpoznawać potrzeby przez obserwację przez słuchanie przez zadawanie pytań? Dostrajanie się na poziomie wartości przekonań, zapotrzebowania na ilość informacji, tempa, temperamentu, ekspresji cielesnej. Cudowna potrzeba szacunku.
10:30-10:45	Przerwa na kawę
10:45-12:15	Rola emocji w komunikacji Oddziaływanie na emocje poprzez ciało – niewerbalne. Oddziaływanie na emocje poprzez głos. Oddziaływanie na emocje poprzez (budowanie sekwencji cecha-korzyść).
12:15-12:45	Przerwa na lunch
12:45-14:15	Komunikacja asertywna Bezpośredniość. Ekspresja emocji, postaw, przekonań. Radzenie sobie z osobami agresywnymi.
14:15-14:30	Przerwa na kawę
14:30-16:00	Elementy negocjacji Jakie cele negocjacji przygotować. Ile celów przygotować. Co to jest BATNA? Model harwardzki.
16:00	Zakończenie

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





OWES
Ośrodek Wsparcia
Ekonomii Społecznej

LIDER: STOWARZYSZENIE BIELSKIE CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
ul. Cieszyńska 367 43-382 Bielsko-Biała
tel. 33 496 02 44 fax. 33 496 02 22
e-mail: owes@bcp.org.pl www.owes.bcp.org.pl

PARTNER: POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W BIELSKU-BIAŁEJ
ul. Piastowska 40 43-300 Bielsko-Biała

Godzina	Dzień 2
9:00-10:30	Wywieranie wpływu Wpływ oparty o wzajemność . Wpływ oparty o zaangażowanie i konsekwencję. Wpływ nacisku społecznego. Wpływ wynikający z bycia lubianym. Wpływ autorytetu. Wpływ, który pociąga ograniczenie dostępu, niepowtarzalność, bezpowrotność.
10:30-10:45	Przerwa na kawę
10:45-12:15	Zarządzanie konfliktem Co to jest konflikt? Wady i zalety konfliktów. Strategie postępowania w konflikcie. Analiza własnego stylu wchodzenia w konflikt.
12:15-12:45	Przerwa na lunch
12:45-14:15	Aktywne słuchanie Parafrazowanie. Pytania otwarte. Klaryfikowanie. Odzwierciedlanie. Komunikat typu „ja”.
14:15-14:30	Przerwa na kawę
14:30-16:00	Ćwiczenia z autoprezentacji Jak przygotować autoprezentację? Ćwiczenia z autoprezentacji.
16:00	Zakończenie szkolenia

Szkolenie zostało zaplanowane w taki sposób, aby w każdej jego części znalazł się element warsztatowy.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

